

Правила Акции

1. Информация об Организаторе Акции и Техническом Операторе.

1.1 Наименование Организатора и Технического оператора Акции (с указанием юридического и почтового адресов, идентификационного номера):

Полное наименование Организатора Акции: Общество с ограниченной ответственностью «Аравия»

Сокращенное наименование: ООО «Аравия»

Юр. адрес: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 2, эт. 16, оф. 40

ИНН: 7704735318

КПП: 772201001

ОГРН: 1097746603900

Обязанности Организатора:

- Проведение Акции;
- Коммуникация с Участниками/Победителями Акции;
- Уведомление и оповещение Победителей Акции;
- Сбор документов и контактной информации Победителей Акции;
- Юридическое сопровождение Акции;
- Вручение Призов Победителям Акции.

Техническим оператором Акции, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующим в интересах и по поручению Организатора, является:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Алькор и Ко"
Сокращенное наименование: ООО "Алькор и Ко".

Юридический адрес: г. Москва, 119261, Ленинский проспект, д.72/2

Почтовый адрес: 117638, г. Москва, ул. Одесская, дом 2, корпус «А», БЦ «Лотос», 15 этаж.

ИНН 7729265128 КПП 997350001

Обязанности Технического Оператора:

- Технический контроль над соблюдением Участниками механики проведения акции, обработка персональных данных Участников, также организация взаимодействия с Участниками по каналам электросвязи, хранение персональных данных Участников.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1 Общий срок проведения Акции: с 00 час. 00 мин с «21» мая 2026 года по 23 час. 59 мин. «03» июня 2026 года по московскому времени (включительно).

2.2 Срок для совершения покупок Участниками Акции: с «21» мая 2026 года по «03» июня 2026 года по московскому времени включительно.

2.3 Срок для проведения розыгрыша Призового Фонда Акции: с «04» июня 2026 года по «07» июня 2026 года по московскому времени включительно.

2.4 Срок объявления победителей Призов Акции: «08» июня 2026 года по московскому времени.

2.5 Срок реализации права на получение Призов Акции с «08» июня 2026 года по «03» августа 2026 года по московскому времени включительно.

2.6 Территория проведения: Акция проводится на территории Российской Федерации в розничных магазинах сети Лэтуаль, на все товары брендов ARAVIA Professional и ARAVIA Laboratories, представленных в сети Лэтуаль. Акция также распространяется на покупки, совершенные в интернет-магазине <https://www.letu.ru>, мобильном приложении «Лэтуаль».

Информация о месте, условиях Акции и её полных правилах публикуется на сайте: [ссылка на лендинг](#)

3. Права и обязанности участников Акции

3.1 Участниками Акции могут являться дееспособные лица, достигшее 18 лет, которые в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации, вправе самостоятельно совершать покупки, и отвечающие требованиям настоящей Акции. В Акции запрещается принимать участие работникам Организатора Акции, членам их семей и аффилированным с Организатором Акции лицам, а также иным лицам, задействованным в проведении Акции. Любое лицо, соответствующее вышеуказанным требованиям, совершившее в магазинах сети Лэтуаль, в интернет-магазине <https://www.letu.ru> или в мобильном приложении Лэтуаль покупку в соответствии с требованиями настоящих Правил, признается Участником Акции (далее – Участник Акции).

3.2 Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

- получения полной и достоверной информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- в случае выигрыша в Акции, передачи или предоставления Приза Акции в соответствии с Правилами Акции.

3.3 Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Приза Акции в установленные условиями Акции сроки.

3.4 При досрочном прекращении Акции Организатор обязан публично уведомить о прекращении проведения Акции, в частности посредством опубликования информации о подобном прекращении на сайте: [ссылка на лендинг](#)

3.5 Организатор Акции обязан провести распределение Призов Акции и предоставить Призы Акции выигравшим участникам Акции.

3.6 Приостановка или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора Акции от необходимости предоставления Призов Акции, совершения других необходимых действий.

3.7 Цели проведения Акции: акция направлена на привлечение внимания Потребителей к товарным знакам Организатора и увеличение продаж продукции под такими товарными знаками. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

4. Состав призового фонда

4.1 Призовой фонд Акции образуется за счет собственных средств Организатора Акции, формируется отдельно до проведения Акции и используется исключительно для предоставления Приза Акции Участникам Акции.

4.2 Призовой фонд Акции составляют следующие призы;

4.2.1 Приз №1. Набор продукции ARAVIA в составе по усмотрению Организатора (средства по уходу за кожей лица, серия Galactomyces Therapy)

Стоимость: 2 948 руб. 0 коп.

Количество: 17 шт.

4.2.2 Приз № 2. Набор продукции ARAVIA в составе по усмотрению Организатора (средства по уходу за кожей лица, серия Hydra Therapy)

Стоимость: 1 979 руб. 0 коп.

Количество: 17 шт.

4.2.3 Приз № 3. Набор продукции ARAVIA в составе по усмотрению Организатора (средства по уходу за кожей лица, серия Biomimetic Care)

Стоимость: 3 544 руб. 0 коп.

Количество: 16 шт.

4.3 Ответственность Организатора Акции по выдаче Призов Акции, согласно настоящим Правилам, ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видами (характеристикой) Призов Акции.

4.4 Всеми нераспределенными, невостребованными Призами Акции, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению, не противоречащему действующему законодательству. После отказа Участника Акции от получения Приза Акции они не могут быть востребованы Участниками повторно.

4.5 Призы Акции не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лицам, описанным в настоящих Правилах.

4.6 Поскольку количество Призов Акции ограничено количеством, указанным в п. 4.2. Правил, возможно досрочное прекращение Акции при окончании призового фонда Акции, либо возможна замена Призов Акции на другие подарки по усмотрению Организатора Акции.

4.7 Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их поставщиком. Претензии к качеству Призов не могут быть предъявлены к Организатору. Внешний вид Призов может отличаться от их изображения в рекламных и информационных материалах. Модели, комплектация, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются по усмотрению Организатора Акции и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

4.8 При определении суммы покупки несколько чеков не суммируются.

5. Механика Акции и условия участия в Акции

5.1. Для того, чтобы стать Участником Акции, лицу, соответствующему требованиям настоящей Акции, необходимо купить товары ARAVIA на сумму от 1 000 рублей, с учетом всех скидок, зарегистрировать чек, при покупке в розничном магазине ЛЭТУАЛЬ, или номер интернет-заказа, при покупке в интернет-магазине <https://www.letu.ru> или в мобильном приложении «Лэтуаль». Покупка должна быть совершена в период с «21» мая 2026 года по «03» июня 2026 года включительно.

5.2. В акции участвует весь ассортимент брендов ARAVIA Professional и ARAVIA Laboratories, представленный на сайте [letu.ru](https://www.letu.ru), в разделах по адресу <https://www.letu.ru/brand/aravia-professional> и <https://www.letu.ru/brand/aravia-laboratories>, в мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ или в розничном магазине ЛЭТУАЛЬ, доступный для приобретения на момент обращения Потребителя в рамках периода проведения Акции.

5.3. Технический Оператор валидирует кандидатуры Участников и заказы Участников на соответствие требованиям Правил. Из прошедших валидацию Участников, выполнивших требования настоящих Правил, Технический Оператор формирует список Участников, участвующих в розыгрыше Призов.

5.4. Каждому Участнику, внесенному в список участников, присваивается порядковый Номер Участника. Номер Участника исключается из списка Участников, в связи с нарушением требований к Участникам, установленных в п. 3.1 настоящих Правил.

5.5. Определение Победителей Акции производится на стороне Организатора в срок, указанный в настоящих Правилах. Дата и / или время розыгрыша могут быть изменены Техническим Оператором /Организатором в любое время; информация об актуальной дате и/ или времени розыгрыша доводится до Участников путем размещения актуальной редакции Правил на Сайте Акции.

5.6. Победители призов определяются по формуле:

$N = (X * K / Y) - Z$, где:

N – порядковый номер победителя, среди Участников;

X – общее количество Участников на момент определения победителя;

K – порядковый номер приза, который разыгрывается;

Y – общее количество призов;

Z – общее количество не разыгранных призов на момент определения очередного победителя.

В случае получения дробного значения числа N округление производится до целого числа в меньшую сторону.

Число N определяется в соответствии с реестром, сформированным в автоматическом режиме, в порядке очередности присвоения номеров Участникам. Очередность присвоения номеров устанавливается автоматически по дате и времени выполнения условий Акции.

5.7. Участник, ставший Победителем в отношении любого из Призов, исключается из Списка Участников и не участвует в дальнейшем розыгрыше Призов.

5.8. Информация о Победителях Акции размещается в общем доступе на Сайте Акции.

5.9. Для подтверждения покупки необходимо сохранение и дальнейшее предоставление чека на покупку. Порядок выдачи Призов Акции установлен соответствующими разделами настоящих Правил. Приз Акции не обменивается и не может быть заменен на денежный эквивалент.

5.10. В случае отказа победителя от получения Приза Акции, либо несоответствия Участника акции настоящим Правилам, Победитель Акции лишается права на получение Приза Акции, такой Приз Акции признается не востребовавшимся, и Организатор Акции вправе распорядиться Призами Акции любым способом, не противоречащим действующему законодательству.

6. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях Акции и ее сроках:

Информирование Участников Акции проводится путем размещения правил в глобальной сети Интернет по адресу: [ссылка на лендинг](#) и на рекламных материалах, размещенных в магазинах сети ЛЭтуаль.

7. Порядок получения призового фонда

7.1. Вручение Призов Акции, указанных в п. 4.2. настоящих правил, осуществляется следующим образом:

7.2. Вручение Победителю Призов осуществляется силами и за счет Организатора в пределах срока, указанного в настоящих правилах, посредством Почты России или иных служб доставки.

7.2.1. Организатор имеет право отказать Победителю в предоставлении Приза, если Победитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил ее несвоевременно или каким-либо иным образом допустил нарушение условий настоящих Правил.

7.2.2. Для получения Приза Победитель по запросу Организатора предоставляет ему любые документы, справки и сведения, необходимые для идентификации личности Победителя, оформления отчетности, исполнения требований налогового законодательства и передачи Приза Победителю, в том числе сведения о паспортных данных, идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), актуальный адрес электронной почты, актуальный контактный номер телефона,. В случае неполноты предоставленных сведений или возникновения у Организатора сомнений в достоверности полученной от Победителя информации, Победитель обязан предоставить Организатору скан-копии документов, подтверждающих актуальность и корректность данных Победителя.

7.2.3. В случае нарушения Победителем условий настоящих Правил, невозможности связаться с Победителем по указанному им номеру телефона, возврата посылки с Призом за не востребоваваемостью, отказа Победителя от Приза Организатор вправе отказать в выдаче Приза и аннулировать статус Победителя для нарушившего требования Правил Участника. Неврученные Призы остаются у Организатора, который вправе распорядиться их судьбой по своему усмотрению.

7.3. Участники Акции самостоятельно несут ответственность за достоверность предоставленной информации и сведений. Предоставленные Участником Акции данные, должны быть подтверждены документально по первому запросу Организатора.

7.4. Победители Призов, стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей, обязаны в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить Организатору мероприятия по электронной почте info@aravia-prof.ru в одном письме сканированную копию своего паспорта (разворот с фотографией и страницу с информацией о действующей регистрации), сканированную копию Идентификационного Номера Налогоплательщика (ИНН), а также сканированную копию чека, подтверждающего покупку товара или сообщить номер интернет-заказа, участвующего в Акции. Также по требованию Организатора победитель мероприятия обязан предоставить оригинал чека или сообщить номер интернет-заказа, подтверждающего покупку товара, подписать и направить на почтовый адрес Организатора необходимые документы, в том числе Акт о вручении Приза в ходе Акции, в течение 3 (трех) календарных дней с момента соответствующего требования Организатора, на почтовый адрес Организатора. В случае невыполнения указанных условий Приз считается не востребовавшимся, и Организатор Мероприятия вправе распорядиться им по своему усмотрению.

7.5. При отказе подтвердить личность или в случае несоответствия информации, предоставленной Участником в рамках проведения Акции, с данными документов, представители Организатора отказывают в предоставлении Приза.

7.6. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции третьему лицу (лицам).

7.7. Если иное не указано в настоящих Правилах, Организатор Акции не несет ответственности и не производит возврат или обмен Призов в случаях, если Участник не сможет воспользоваться Призом Акции по любым причинам, а также иных случаях, не зависящих от Организатора Акции.

7.8. Если победителем становится Участник, являющийся государственным служащим или работником какой-либо организации с государственным участием или без такового, то он обязан сообщить об этом Организатору Акции. Вручение такому Участнику Приза, как он определен далее, осуществляется только если это не противоречит законодательству о государственной службе, законодательству о противодействии коррупции и/или иным положениям законодательства Российской Федерации, внутренним актам соответствующего государственного органа, организации и трудовому договору или служебному контракту Участника. В случае, если Участник не раскрыл вышеуказанную информацию о себе Организатору, то он самостоятельно несёт ответственность за возможное нарушение законодательства о государственной службе, законодательства о противодействии коррупции и/или иных положений законодательства Российской Федерации, внутренних актов соответствующего государственного органа, организации и трудового договора или служебного контракта Участника.

7.9. Организатор Акции имеет право проводить своими силами, по своему усмотрению в любое время проверку достоверности данных Участника Акции и затребовать от последнего документы, подтверждающие достоверность указанных данных, а также исключить из числа участников или Победителей лиц, в случаях:

- указания Участником (при регистрации), либо в предоставленных персональных данных недостоверной и/или ложной (в том числе и ошибочной) информации;
- отказа Участника в предоставлении документов;
- нарушение любого из положений Правил проведения Акции;
- не предоставивших кассовый чек или не сообщивших номер интернет-заказа, подтверждающий покупку товара, участвующего в Акции;
- действующих в нарушение настоящих Правил, действующих деструктивным образом или осуществляющих действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией;
- если Организатор сочтет Участника Призоловом*.

Организатор вправе отказать такому Участнику в участии в Акции и/или получении приза.

*Под Призоловом понимается лицо, зарегистрировавшееся под данными, по которым нельзя достоверно идентифицировать личность Участника Акции.

7.10. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.

Все вопросы, пожелания и претензии, возникшие у Участника в ходе проведения Акции, подлежат обязательному рассмотрению Организатором, если они направлены в письменном виде Организатору по адресу: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 2, п/я 16. Все жалобы и претензии, направляемые Организатору, должны направляться Организатору с указанием надписи «Жалоба» и содержать имя, фамилию, отчество (если применимо), адрес Участника Акции, причину для подачи жалобы вместе с подтверждающими фактами и подписью. Жалоба может быть подана самим Участником Акции или его представителем. Жалобы рассматриваются Организатором в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты их получения Организатором. Организатор направляет ответ на жалобу Участнику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения жалобы посредством письма, направленного по адресу, указанному в жалобе.

7.11. Участие в Акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие Участников со всеми положениями настоящих Правил.

7.12. Организатор имеет право изменить Правила Акции в любой момент, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на сайте Акции.

8. Права, обязанности и ответственность Участников Акции

8.1. Все Участники имеют право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами.

8.2. Каждый Участник Акции имеет право на получение Приза Акции при условии выполнения положений настоящих Правил и в случае, если он будет определен Организатором, как Победитель Акции.

8.3. Все Участники Акции обязуются соблюдать условия настоящих Правил.

8.4. Участники обязуются предоставлять Организатору достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.

8.5. Иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

9. Права, обязанности и ответственность Организатора

9.1. Организатор не несёт ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора.

9.2. Организатор не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции/Победителем Акции в следствие использования им Приза и/или участия в Акции, если ущерб причинен не по вине Организатора.

9.3. Организатор не несет ответственности в случае предоставления Победителем Акции нечетких или ошибочных данных.

9.4. Решения Организатора по всем вопросам, связанными с проведением Акции, являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.5. Организатор оставляет за собой право изменять Правила Акции в любой момент, разместив соответствующую информацию в сети Интернет на Сайте.

9.6. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции.

9.7. Организатор не несет ответственности за качество работы и действия третьих лиц.

9.8. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор имеет право на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции.

10. Персональные данные

10.1. Принимая участие в Акции, Участник Акции дает свое согласие Организатору на обработку и хранение своих персональных данных, осуществляемое Организатором в целях проведения Акции. Организатор настоящим гарантирует, что все персональные данные, сообщенные Участником Акции, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Участник Акции вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление по адресу электронной почты Организатора: info@aravia-prof.ru, указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных и обеспечив доставку письма, содержащего отказ, на почтовый адрес Организатора.

10.2. Участвуя в Акции, Участник Акции тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правами, касающимися его персональных данных, в том числе с тем, что он может отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись к Организатору Акции, путем направления письменного уведомления на адрес Организатора: 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 2, п/я 16

10.3. В случае отказа согласия на обработку персональных данных Участник Акции не допускается к дальнейшему участию в Акции.

10.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции Организатору на срок до «31» декабря 2027 года.

10.5. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Победителя Акции на обработку Организатором (уполномоченными третьими лицами, действующими по поручению/заданию Организатора) персональных данных любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Победителем Акции в целях проведения Акции.

10.6. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail Победителя Акции, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (призе) в случаях, указанных в настоящих Правилах и/или предусмотренных действующим законодательством РФ. Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, Победитель Акции подтверждает согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором.

10.7. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором Акции, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.

10.8. Организатор Акции обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Победителю Акции следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;

- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо товарах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- в случае если Организатор в целях исполнения своих обязательств перед Победителем Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;

- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

11. Дополнительные условия.

11.1. Настоящая Акция является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

11.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Акции, Организатор Акции и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Решения Организатора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, признаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

11.4. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в переписку, либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами Акции и действующим законодательством.

11.5. Организатор Акции не несет ответственности в случае:

- Сообщения Участниками Акции неполных и /или неверных контактных и иных данных;
- Неисполнения / несвоевременного исполнения Участниками Акции своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- Некорректной работы телефонных, почтовых служб и сети Интернет.

11.6. Организатор Акции имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Организатор Акции обязан уведомить потребителей об изменениях в правилах на сайте: [ссылка на лендинг](#)

11.7. Настоящие Правила Акции составлены в соответствии с действующим российским законодательством.